

# PGマルチペイメントサービス

## IVR決済サービス概要書

2023年11月21日

Ver. 1.00.01

# 目次

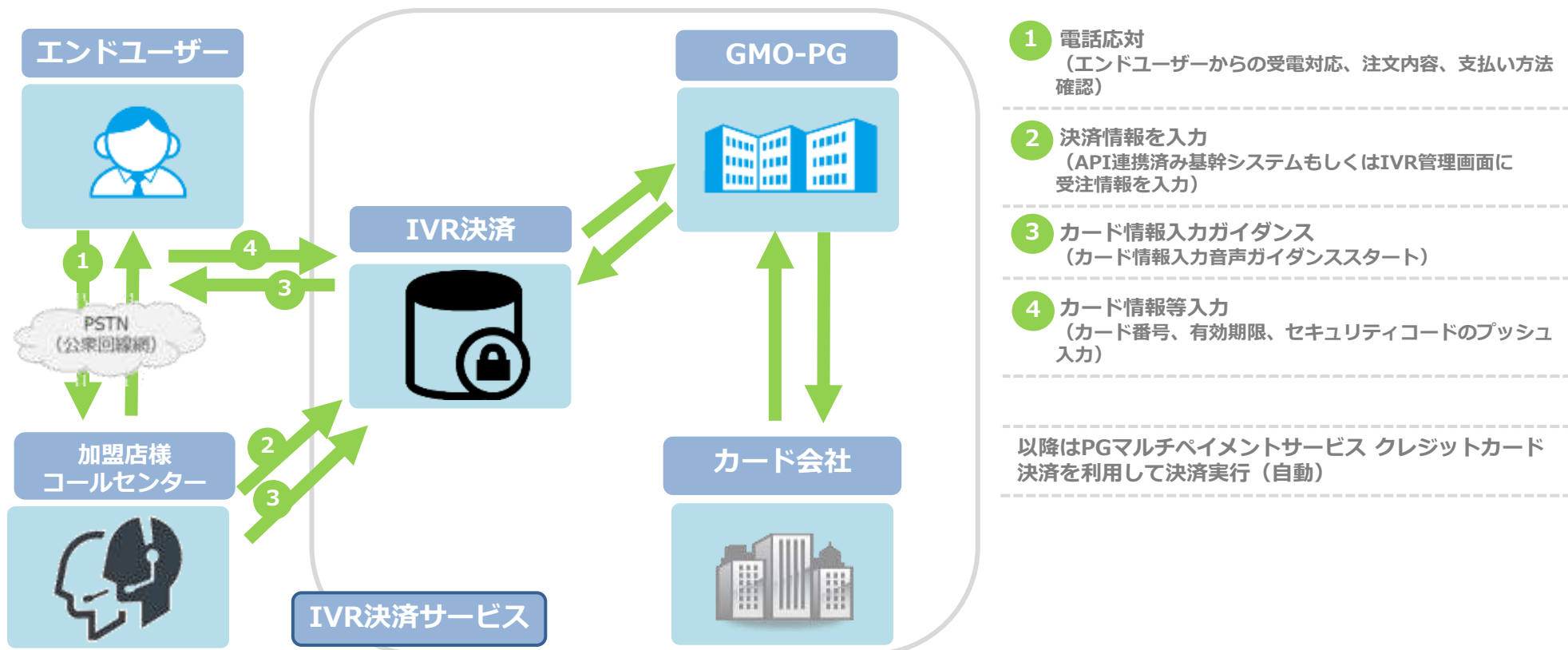
1. IVR決済サービスとは	2
1-1. 受注連携	3
2. IVR決済サービスコールフロー概要図	4
2-1. API版	4
2-2. IVR管理画面	5
3. IVR決済サービスの注意事項	6

# 1. IVR決済サービスとは

IVR決済サービスとはコールセンターで注文を受ける際に、自動音声応答（IVR）を利用することでクレジットカード情報に触れることなく決済を行うサービスです。電話受注におけるクレジットカード情報非保持化が実現できます。

\*IVR決済サービスはクレジットカード決済のオプション機能です

受電後、オペレーターがIVRへ転送することで、クレジットカード情報入力が始まります

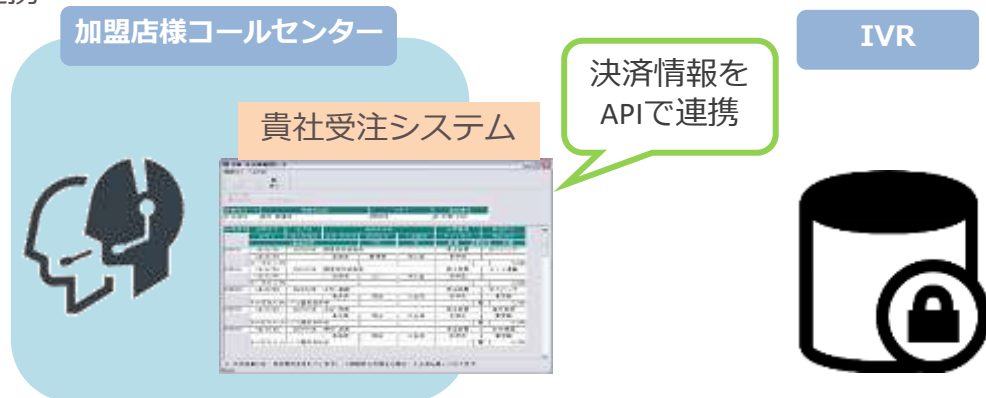


# 1. IVR決済サービスとは

## 1-1. 受注連携

用途に応じた2つの連携方式をご利用いただくことが可能です。

### ①API連携



#### <API連携による一括管理>

貴社、基幹システムとIVR決済サービスをAPIで接続することで一気通貫での決済処理、決済結果受信が可能になります。

\*コールセンター向け

### ② IVR管理画面



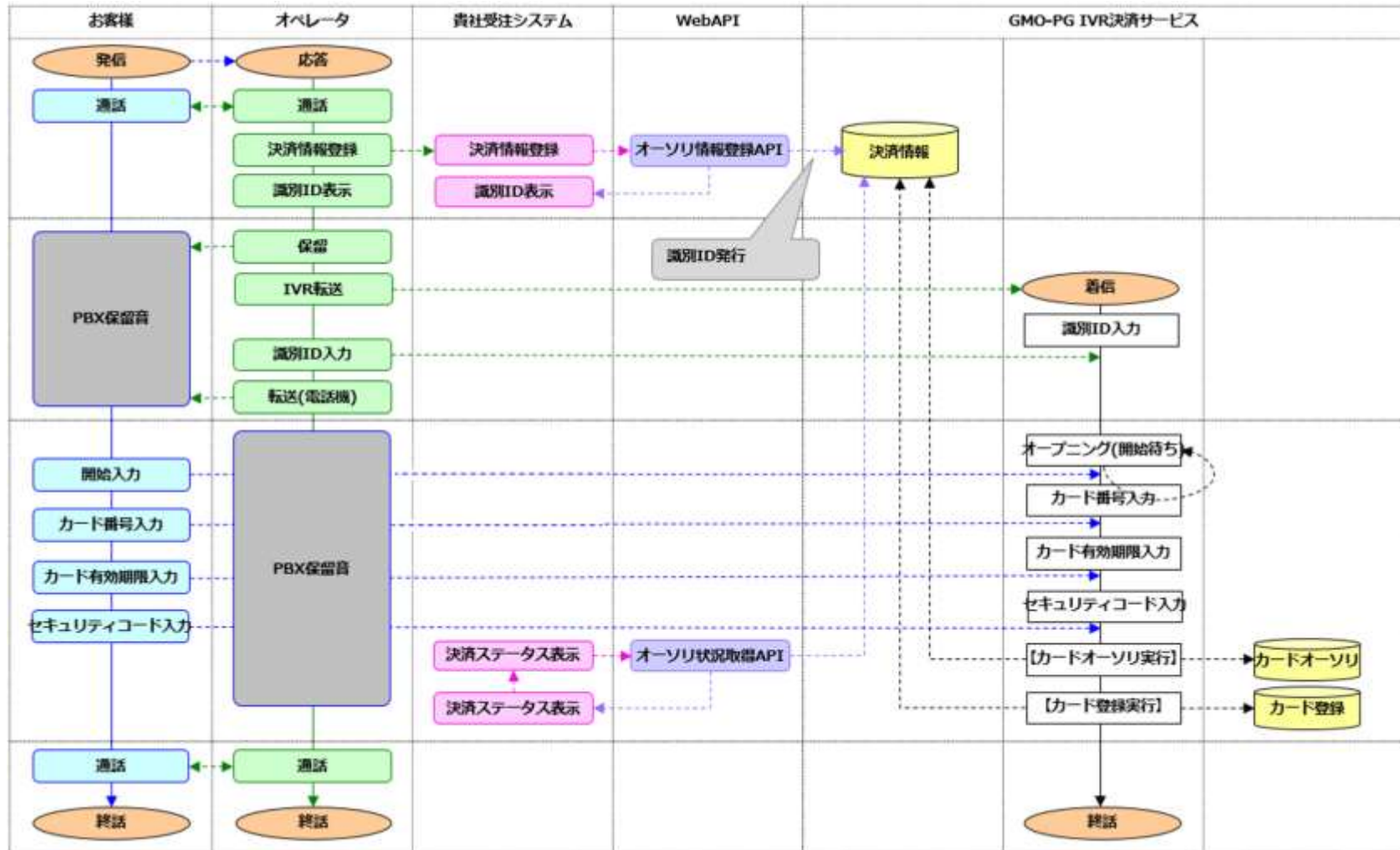
#### <システム改修が不要>

IVR決済サービス管理画面を利用して決済情報を手動入力することで、システム改修することなくIVR決済サービスがご利用可能です。

\*オフィス執務室内での受電向け

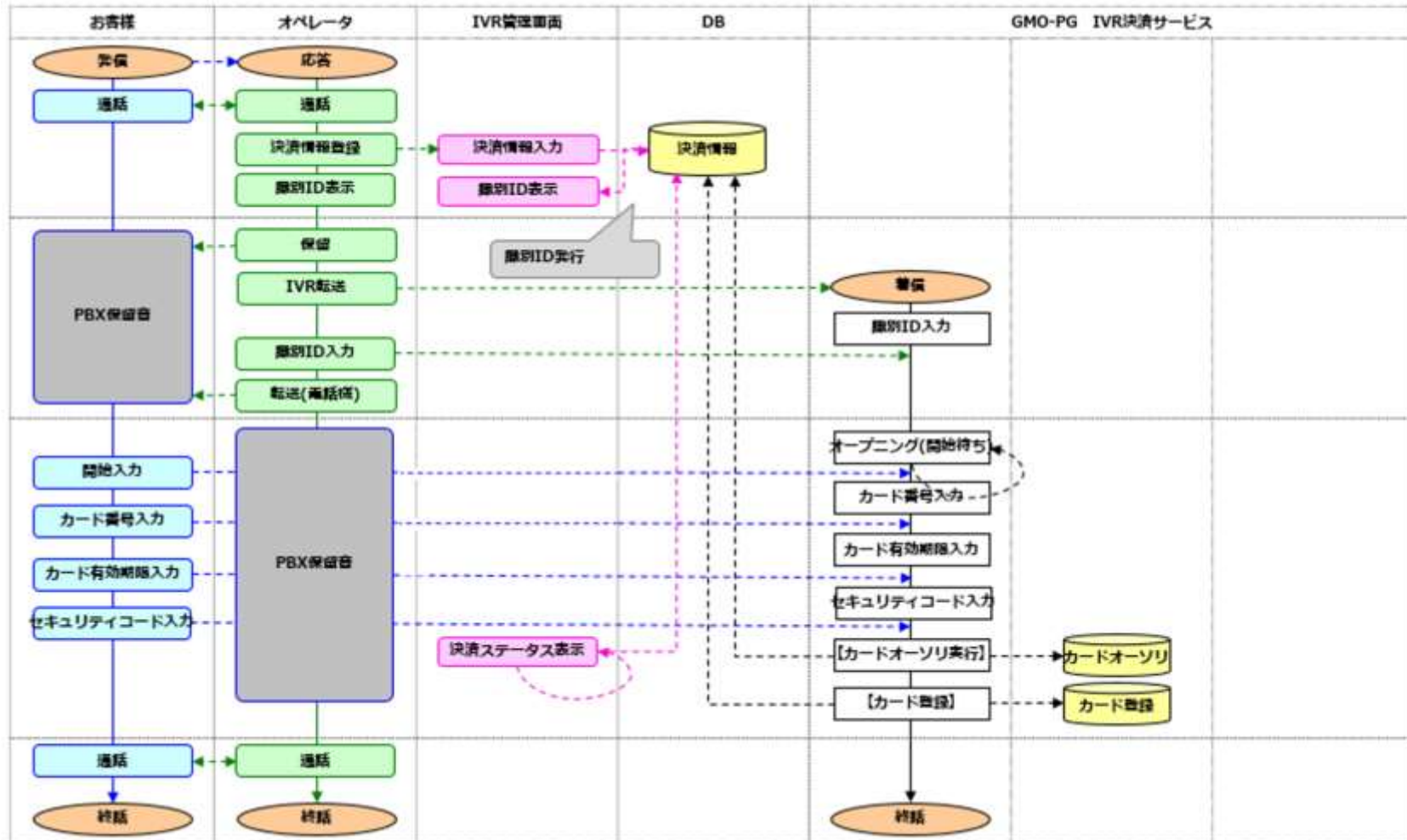
# 2. IVR決済サービスコールフロー概要図

## 2-1. API連携



# 2. IVR決済サービスコールフロー概要図

## 2-2. IVR管理画面



# 3. IVR決済サービスの注意事項

## 1. 提供機能 (IVR機能)

弊社では下記機能を提供しております。

- ・ カード決済機能
- ・ 会員登録機能：カード情報を、指定された会員IDで登録する機能\*カード決済後のカード登録も可能
- ・ 転送戻り：オペレータ側は外線転送後にも三者通話状態を保持して待機
- ・ 音声スクランブル機能：カード番号、有効期限、セキュリティコード入力時に利用
- ・ 加盟店ごとに電話番号を付与（1加盟店につき、1電話番号）
- ・ 同時着信制限：加盟店様（電話番号）ごとに同時着信可能な最大回線数を制限可能
- ・ カード登録（カード登録のみ、カード決済+カード登録）

## 2. 提供機能 (IVR管理画面機能)

弊社では下記機能を提供しております。

- ・ ログイン機能：オペレータごとのID発行・管理機能を含む。
- ・ ログイン権限管理機能：管理者、オペレータの権限を提供
- ・ ショップID管理機能：利用可能なショップIDの登録・削除を行う機能
- ・ 受付可能電話番号設定：IVRへの着信を許可する電話番号の設定を行う機能
- ・ カード決済機能
- ・ 会員登録機能：カード情報を、指定された会員IDで登録する機能\*カード決済後のカード登録も可能
- ・ 識別ID（カード情報紐付）払出：オペレータの登録情報とIVRで取得するカード情報を紐付ける機能
- ・ 決済ステータス表示機能：識別IDに紐付いた決済・カード登録の状況をリアルタイムで確認する機能
- ・ レポート機能：IVR着件数等のレポート機能
- ・ 決済データ検索：決済データの検索、CSVダウンロード機能

# 3. IVR決済サービスの注意事項

## 3. 提供機能 (API機能)

弊社では下記機能を提供しております。

- ・ カード決済機能
- ・ 会員登録機能：カード情報を、指定された会員IDで登録する機能\*カード決済後のカード登録も可能

## 4. ご利用条件

IVR決済サービスのご利用にはPGマルチペイメントサービス クレジットカード決済のご契約および本番審査通過が必要です。

## 5. 保持データ

オーソリ情報 ※データ保持期間は30日

識別ID情報 ※一定期間内（標準では、有効期限：5分、再利用可能になるまでの最低時間：1,440分（24時間））

## 6. 回線（同時着信数）

5回線ベストエフォート型

## 7. 動作環境

Web

- IE 11以降（※Edge対象外）、Chrome 最新版、Firefox 最新版 ※TLS1.2に対応していること

IVR

- プッシュ信号（DTMF）が送出可能な電話機・PBX等を利用し、日本国内からの利用に限る
- 三者間通話が可能なPBX



# 改定履歴

2018年2月26日

Ver1.00.00 新規作成

2023年11月21日

Ver1.00.01 2. IVR決済サービスコールフロー概要図を一部修正